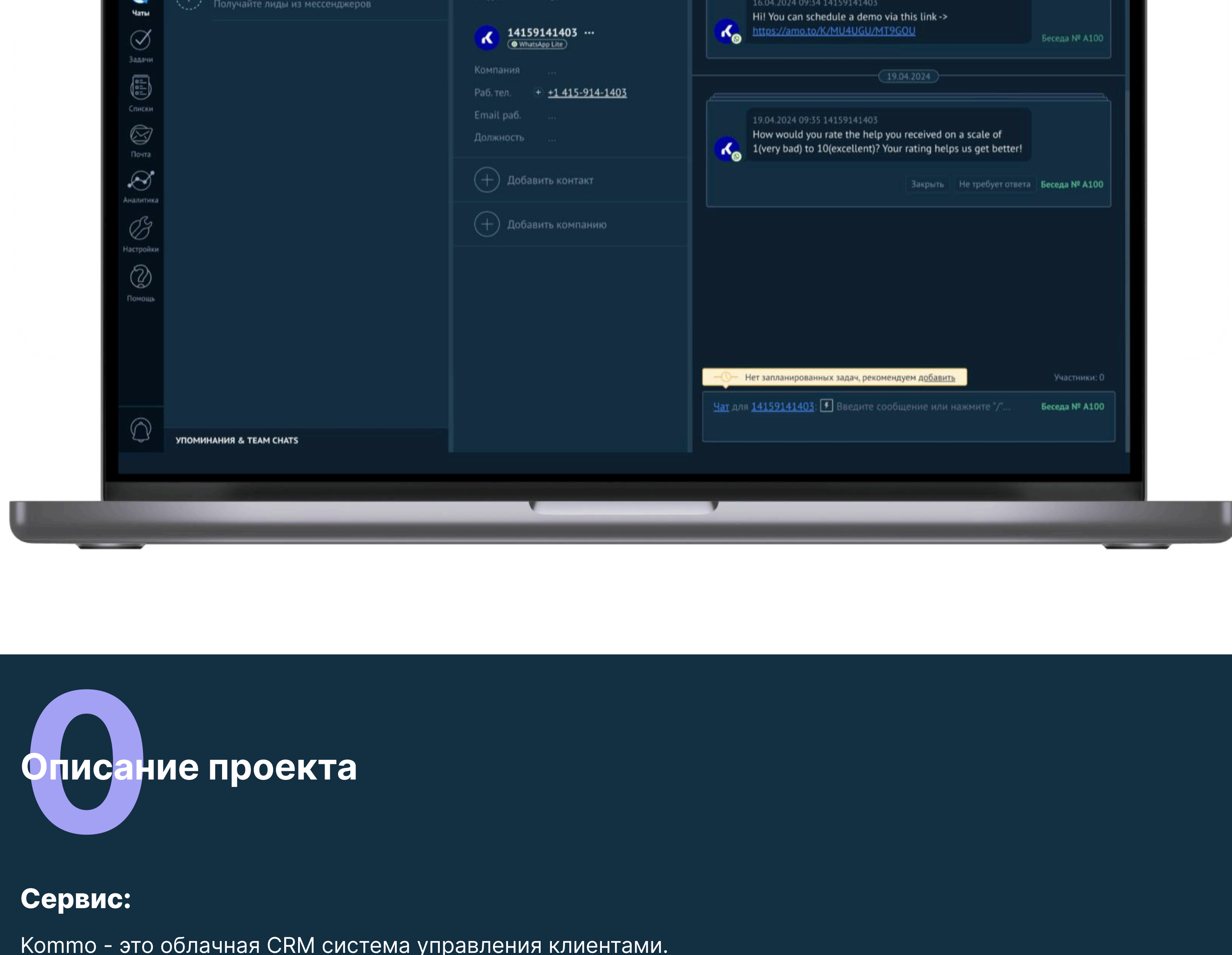


Messenger-based sales CRM

**All the unique ways you
manage clients —
combined in one app**



1. Пользователи СКМ-системы составляют текстовый ответ/решение проблемы – клиента.
2. В существующем интерфейсе

Future

Стратегія на розширюючийся ринок не дозволяє обходити

Внедрение "AI-помощника" позволит сократить время ответа клиенту на обращения в службу поддержки.

Улучшится пользовательский опыт всех сторон в диалоге во время сделки.
Увеличатся показатели успешных сделок.

Задача.

2. Также с помощью AI пользователь может редактировать введенный текст. Например, сделать текст более развернутым, или, наоборот, выделить суть. Делать тональность текста более дружелюбной, или, наоборот, более формальной.

1. Анализ рынка

2. Оценка выявленных решений других компаний.
3. Создание User Flow для будущей "фишки"

3. Создание User Flow для будущей фичи.
4. Создание прототипов, отрисовка интерфейса с новым функционалом.
5. Тестирование нововведений.
6. Внедрение. (Возможно - для части пользователей)
7. Анализ метрик использования функций + получение обратной связи от пользователей.

- # 1 Исследования
- Провел опрос среди пользователей CRM-системы, в которой уже внедрен "AI-помощник".

- Общее понимание новой функции

- Используются ли этими функциями?
 - Насколько правильно выполняются задачи, поставленные AI?
 - Общая оценка AI-инструментов
- Привет!
Провожу опрос, можешь, пожалуйста
ответить на пару вопросов?
(Можно также по пунктам, заранее
спасибо)

Ну давай по порядку:
1. Да, пользуюсь, иногда)
2. В целом да, но я использую только
определенные функции, вообще не
все. Насколько я знаю, их там очень
много)

Привет, сейчас распишу.

1-4. Пользуюсь иногда, но чаще
просто чтобы «раскрыть» сообще-
а потом сделать его понятнее

2. Доступным ли языком предложен этот функционал, понятно или нет что можно сделать с помощью AI?

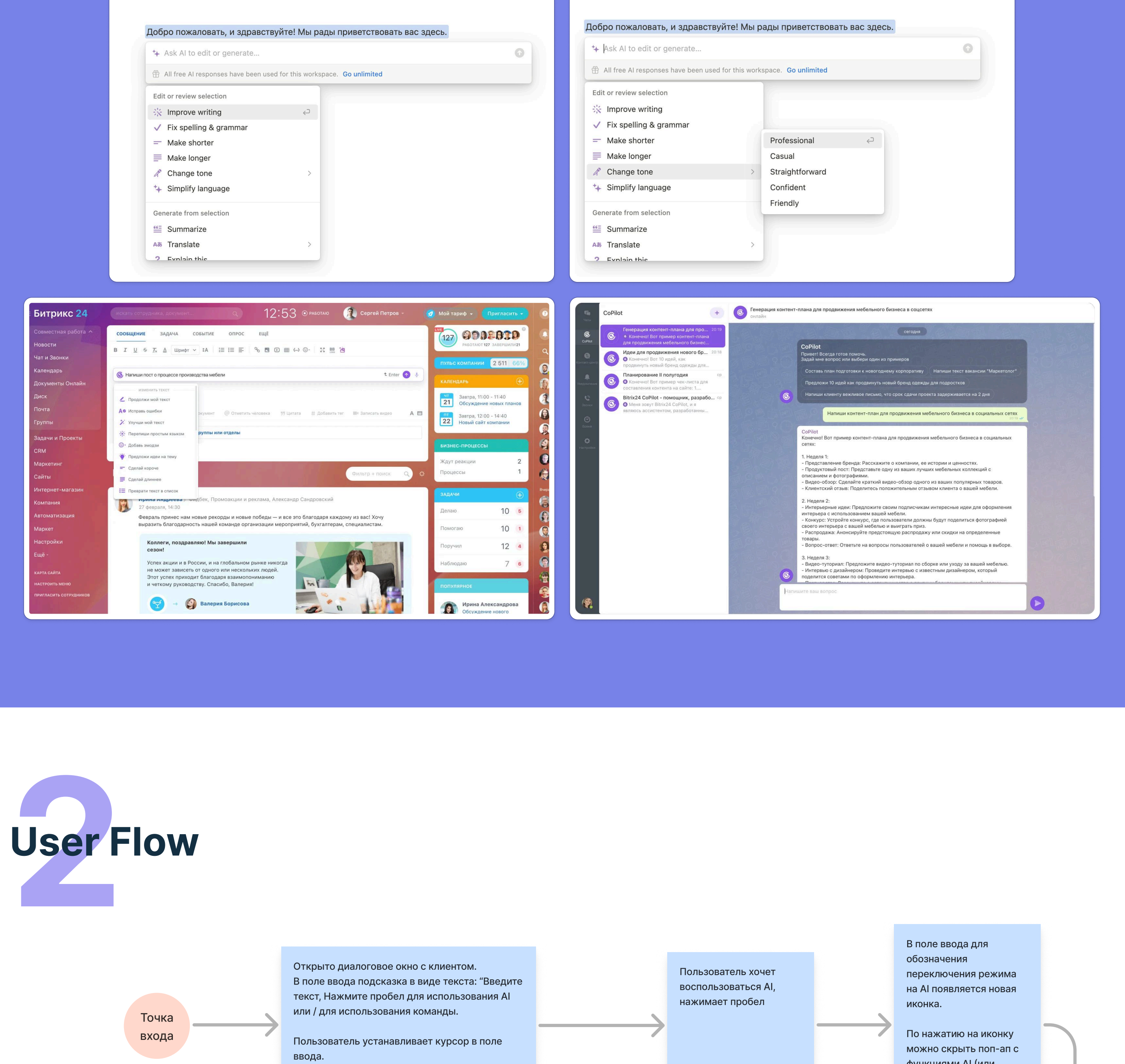
зада
можн
напр
текст

«Понятнее» и т.д. Пользуешься ли ты этим функционалом?

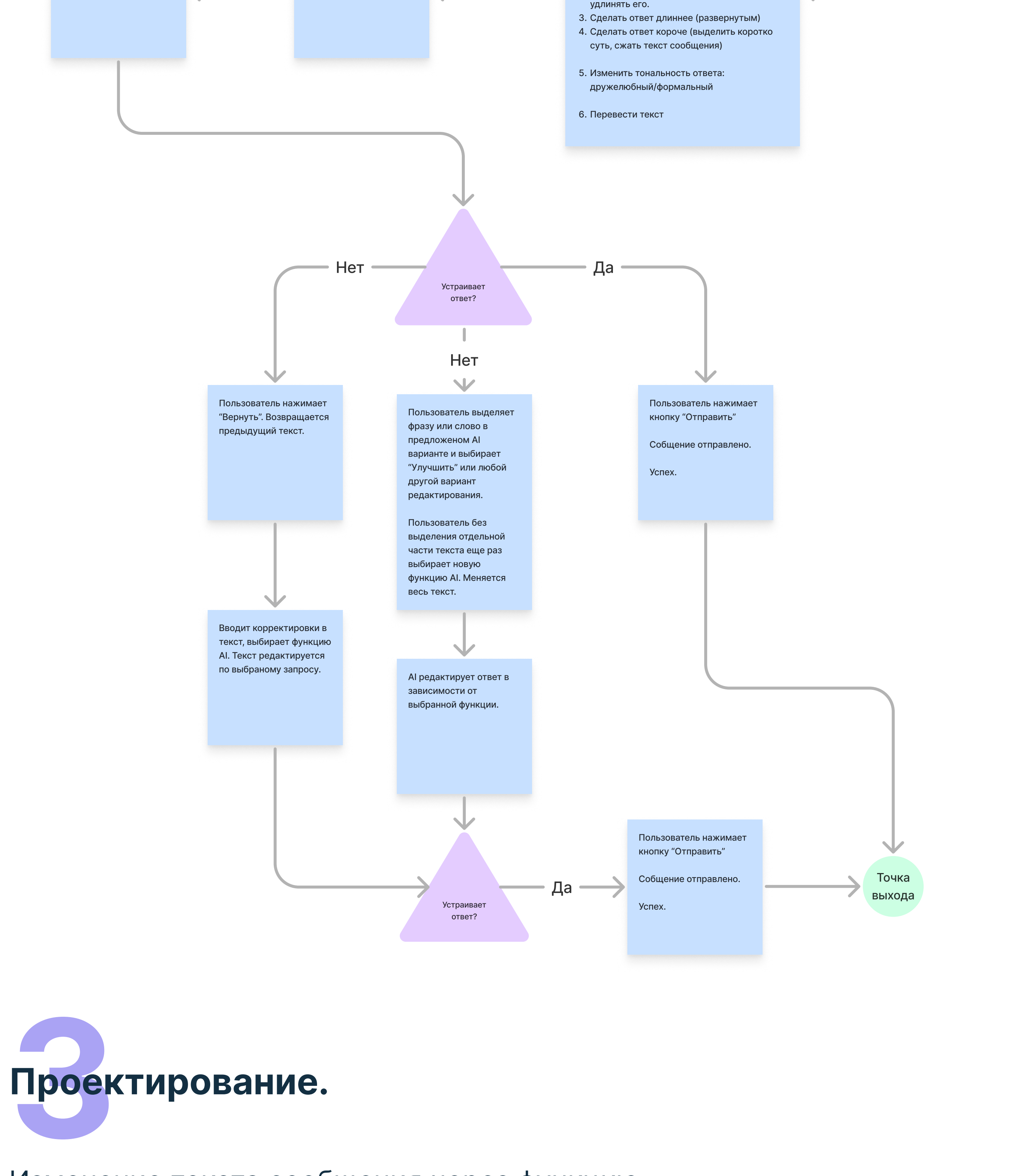
«ПОН
УДОВ.

5. Если не пользуешься, то

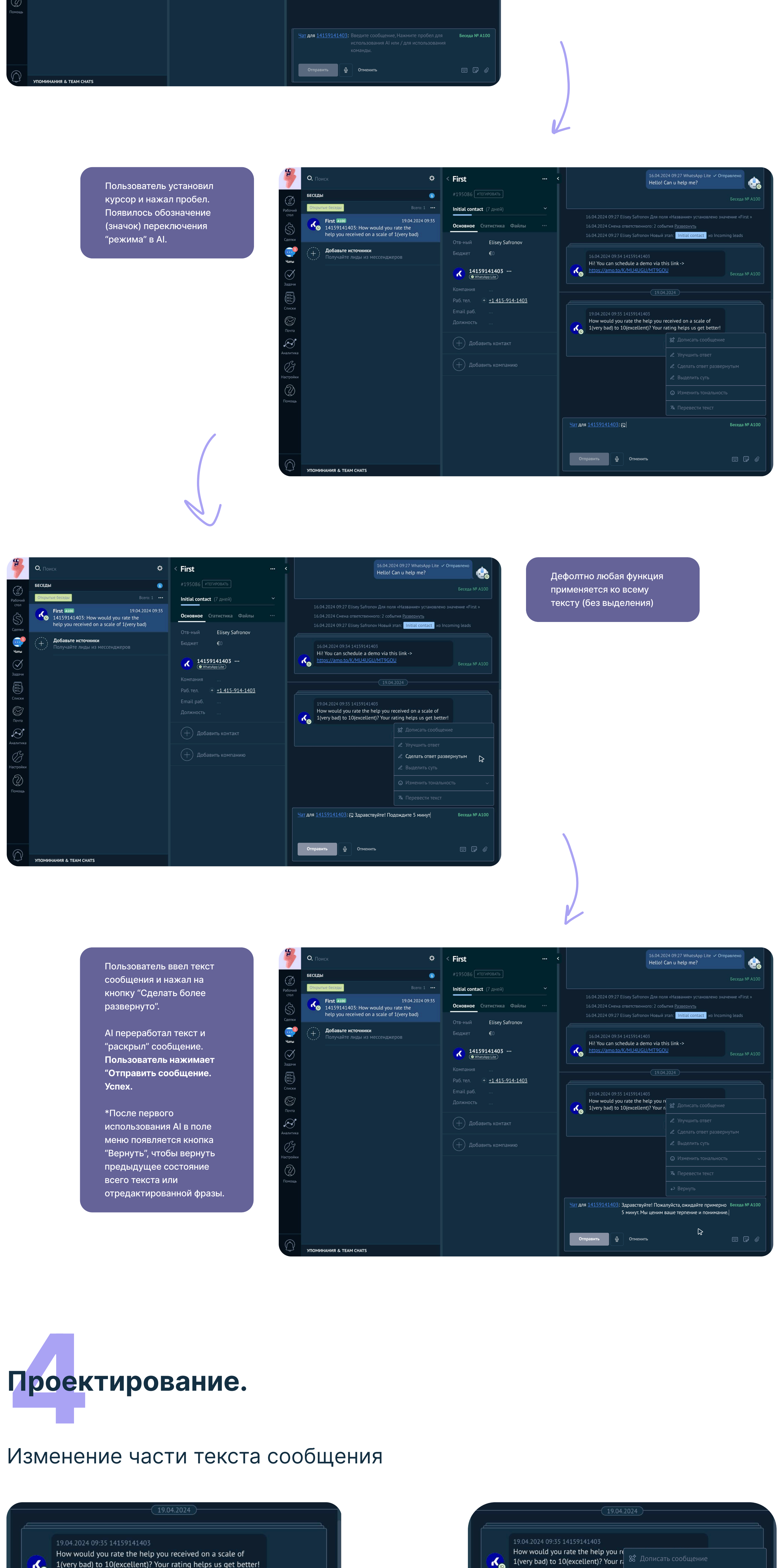
- Конкурентное исследование**
- Проанализировал уже существующие решения на рынке.
- **CRM Битрикс24.** Реализована Битрикс24 CoPilot – AI-ассистент
 - **Notion.so.** Сервис со схожим функционалом. AI-помощник для



- | | | |
|-------------------------|---------------------|--|
| В поле ввода появляется | Пользователь вводит | <p>функционалом и/</p> <p>Пол-ап делится на несколько категорий функций.</p> <p>1. Допишите сообщение. Завершает начатую</p> |
|-------------------------|---------------------|--|

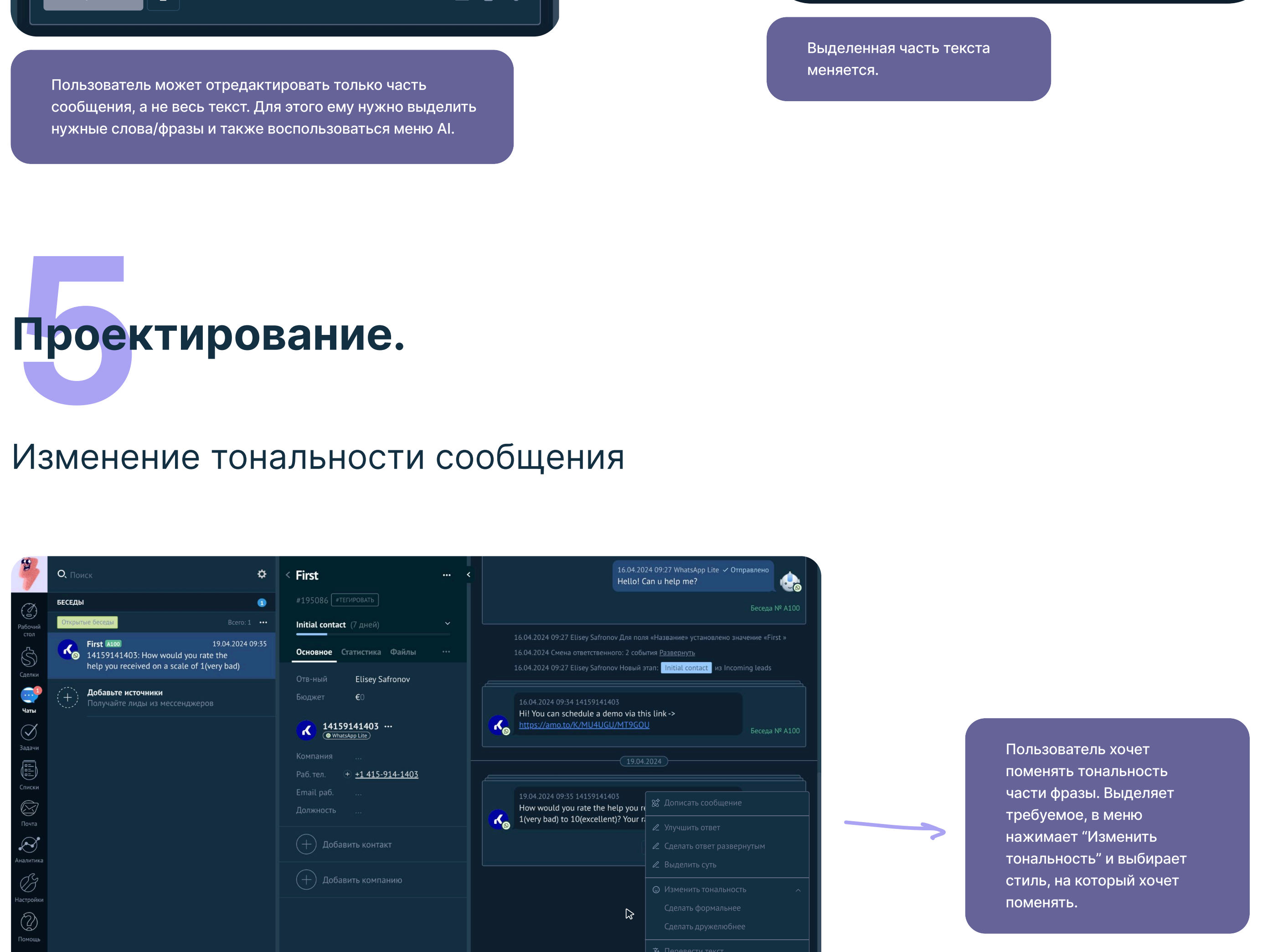


The screenshot shows the GitHub repository page for 'First' by 'TechnoBots'. The repository is categorized under 'SECURITY' and has a 'Fork' button. The repository description is 'A simple, easy-to-use, and secure way to store your data'. The repository has 1 star and 0 forks. The repository is currently in a 'Draft' state.



- ✓ Сделать ответ р...
- ✓ Выделить суть
- ⊙ Изменить тонал...
- ✕ Перевести текс...

© 2011 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 270: 115–125



[NOTIFICATIONS & TEAM CHATS](#)
[DISCUSSIONS](#)
[HELP](#)
